

# **Machinefabriek Westerhof B.V.**

## Privacyverklaring

## Inhoud

1.	Inleiding Machinefabriek Westerhof Privacy Statement .....	3
2.	Categorieën persoonsgegevens .....	3
3.	Grondslag en doel voor gegevensverwerking .....	4
	Individuele doelen waarvoor Machinefabriek Westerhof (persoons)gegevens verzamelt; .....	4
4.	Periode van opslag .....	5
	Machinefabriek Westerhof hanteert de volgende termijnen per doeleind; .....	5
5.	Ontvangers van persoonsgegevens .....	6
6.	Beveiliging .....	7
7.	Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens .....	7
a.	Recht op inzage (artikel 15 AVG) .....	7
b.	Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG) .....	7
c.	Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG) .....	8
d.	Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens .....	8
e.	Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG) .....	8
8.	Plichten .....	9

## 1. Inleiding Machinefabriek Westerhof Privacy Statement

Hierbij leest u de privacyverklaring van Machinefabriek Westerhof. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons heeft verzocht via de website of social media. In deze privacyverklaring maken wij duidelijk, hoe uw (persoons)gegevens worden verwerkt en voor welke termijn de gegevens worden bewaard. Daarnaast geven we duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens en gegevensverwerking.

***Wat doet Machinefabriek Westerhof precies? Als veelzijdige en moderne machinefabriek helpen wij onze klanten hun productieprocessen efficiënter en beter te maken. Dit doen wij door middel van onze zeer uitgebreide dienstverlening; van complete turnkeyprojecten tot installatiewerkzaamheden en servicetrajecten. Met engineering, ontwikkeling, productie, montage en onderhoud op een hoog kwaliteitsniveau. En vooral: met de nuchterheid en de hands-on mentaliteit die kenmerkend is voor onze vakmensen.***

Er zijn verschillende situaties waarin wij persoonsgegevens verwerken of indien nodig laten verwerken. Om dit zo goed mogelijk aan te duiden heeft Machinefabriek Westerhof gekozen voor een uitgebreide en nauwkeurige privacyverklaring. Machinefabriek Westerhof hecht er waarde aan dat iedere bezoeker van haar website, klant of partner precies weet wat er gebeurt met (persoonlijke)gegevens.

Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn opgesteld met de geldende [AVG Wetgeving](#) (Algemene Verordening Gegevensbescherming) in het achterhoofd. Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** van toepassing in Nederland en de overige EU lidstaten. Internationaal staat deze wetgeving bekend als de General Data Protection Regulation (GDPR).

Binnen de Geurtsen Groep hebben wij een interne Data Protection Officer (DPO) aangesteld. Hiermee kunt u contact opnemen indien u vragen heeft over ons privacybeleid of gebruik wilt maken van uw rechten. Onze DPO, Gerard Wieferink, kunt u bereiken via het volgende e-mailadres: [g.wieferink@mfgeurtsen.nl](mailto:g.wieferink@mfgeurtsen.nl). Er zal dan binnen 7 dagen met u contact worden opgenomen.

## 2. Categorieën persoonsgegevens

Om onze bezoekers, klanten en partners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is het voor ons noodzakelijk om bepaalde gegevens te verwerken, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen zijn:

- Bedrijfs-NAW gegevens;
- Naam en contactgegevens van contactpersoon;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: op grond van de AVG kan het zijn dat bepaalde bedrijfse-mailadressen worden aangemerkt als persoonlijk e-mailadres. Denk aan het e-mailadres [wieferink@bedrijf.nl](mailto:wieferink@bedrijf.nl)).

Wij verwerken en bewaren uitsluitend gegevens die rechtstreeks aan ons zijn verstrekt, welke noodzakelijke zijn voor het voldoen aan een grondslag uit de AVG of waarvan bij opgave ondubbelzinnig is gebleken dat ze worden opgegeven voor verwerking door Machinefabriek Westerhof.

### 3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving hebben wij een aantal grondslagen vastgesteld, op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken. **artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn hierbij van toepassing. Op grond hiervan verwerken wij uw persoonsgegevens:

- Op basis van toestemming;
- Voor het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en Machinefabriek Westerhof;
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Iedere verwerking van persoonsgegevens zal binnen 1 van deze grondslagen vallen.

Als verdere toelichting omschrijven wij hieronder een aantal 'verwerkingsdoeleinden'. Dit doen wij op basis van **artikel 13 lid 1 sub c van de AVG**. Verwerkingsdoeleinden zijn de gespecificeerde doelen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u de doeleinden op basis waarvan Machinefabriek Westerhof uw gegevens verwerkt.

**Individuele doelen waarvoor Machinefabriek Westerhof (persoons)gegevens verzamelt;**

#### 1. Contact opnemen

Heeft u contact opgenomen met Machinefabriek Westerhof? Dan worden uw gegevens verwerkt om op u te kunnen reageren en om het contact te onderhouden. Hierbij gaat het om de door u opgegeven gegevens.

#### 2. Offertes

Indien het contact heeft geleid tot het opstellen van een offerte, worden hiervoor bepaalde persoonsgegevens verwerkt. In vrijwel ieder geval zal het gaan om NAW-gegevens en het e-mailadres van de contactpersoon. Indien uw telefoonnummer op een eerder moment verwerkt is, bestaat de kans dat het telefoonnummer voor dit doeleind gebruikt wordt.

#### 3. Facturen

Voor verzending van facturen worden dezelfde gegevens gebruikt als vermeld op de offerte, tenzij deze gegevens niet uitputtend genoeg blijken voor het verzenden van een factuur.

#### 4. Overeenkomst

Indien het voorgaande contact heeft geresulteerd tot het sluiten van een overeenkomst tot het voltooien van een opdracht of dienst, worden hiervoor NAW-gegevens opdrachtgever, contactgegevens betrokkene (telefoonnummer/e-mail), en mogelijke financiële gegevens als bankrekeningnummer verwerkt.

#### 5. Uitvoeren diensten

Voor de uitvoering van onze diensten verwerken wij de namen en contactgegevens van de betrokkene(n)/contactpersonen waarmee contact is gehouden voor de uitvoer van de dienst. Daarbij worden de adresgegevens verwerkt van de locatie waar de dienst of opdracht uitgevoerd wordt.

**6. Levering**

Voor de levering van producten worden dezelfde gegevens verwerkt als in **artikel 3 lid 5 (uitvoering diensten)**.

**7. Administratie**

Bij Machinefabriek Westerhof voeren wij altijd een gedegen administratie. Voor onze administratie worden bepaalde (mogelijk verplichte) gegevens verwerkt, waaronder naam, contactgegevens en mogelijk financiële gegevens als bankrekeningnummer.

**8. Klantenevaluatie**

Ter verbetering van de door ons aangeboden producten en diensten, is het mogelijk dat Machinefabriek Westerhof u een klantenevaluatie toezendt. U ontvangt dit formulier via het door u opgegeven e-mailadres. U bent onder geen voorwaarde verplicht om dit formulier in te vullen. Voor verzending van de klantenevaluatie zijn in ieder geval uw (voor)naam en e-mailadres vereist.

**9. Sales gerelateerde werkzaamheden**

Bij Machinefabriek Westerhof zijn wij actief bezig met het aanprijzen en de verkoop van onze producten en diensten. Hierbij is het mogelijk dat wij contact met u opnemen. Dit zal altijd gaan via publiekelijk beschikbare informatie, zoals e-mailadressen of telefoonnummers weergegeven op een website of op een social media pagina.

## 4. Periode van opslag

Hiervoor hebben wij beschreven aan de hand van welke doeleinden Machinefabriek Westerhof uw gegevens verwerkt. Op grond van **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** geven wij vervolgens aan welk opslagtermijn van toepassing is bij deze doeleinden.

**LET OP:** *persoonsgegevens blijven altijd bewaard voor zolang een overeenkomst met Machinefabriek Westerhof voortduurt.*

Machinefabriek Westerhof hanteert de volgende termijnen per doeleind;

**1. Contact opnemen**

Voor het opnemen van contact worden de persoonsgegevens voor een maximum termijn van *5 jaar* bewaard. De termijn begint vanaf het laatste contactmoment.

**2. Offertes**

Offertes die persoonsgegeven bevatten worden voor een periode van *5 jaar* bewaard.

**3. Facturen**

Facturen worden voor een wettelijke periode van *7 jaar* bewaard. Aan de hand van onze eigen administratie kan hier een maximum termijn van *5 jaar* aan worden toegevoegd.

**4. Aangaan overeenkomst**

Bij het aangaan van een overeenkomst worden de verwerkte persoonsgegevens bewaard voor een maximum termijn van *5 jaar*, nadat de overeenkomst is beëindigd.

**5. Uitvoeren dienst**

Voor het uitvoeren van een dienst of opdracht worden persoonsgegevens bewaard voor een termijn van *5 jaar* nadat de dienst is voltooid.

**6. Levering**

Voor de levering blijven persoonsgegevens bewaard voor een termijn van *5 jaar*, beginnende vanaf het moment dat de laatste levering heeft plaatsgevonden.

**7. Administratie**

In verband met de administratie is Machinefabriek Westerhof verplicht om alle persoonsgegevens gebonden aan financiële gegevens voor een minimum termijn van *7 jaar* te bewaren. Voor andersoortige gegevens, alsmede na verstrijking van deze termijn, worden hieraan verbonden persoonsgegevens voor een maximaal termijn van *5 jaar* bewaard.

**8. Klantenevaluatie**

Persoonsgegevens gebonden aan een klantenevaluatie worden bewaard voor een termijn van *5 jaar*.

**9. Sales gerelateerde werkzaamheden**

Indien er persoonsgegevens zijn verwerkt gerelateerd aan sales activiteiten, worden deze gegevens bewaard voor een maximaal termijn *5 jaar* na het laatste contactmoment.

## 5. Ontvangers van persoonsgegevens

Machinefabriek Westerhof deelt in bepaalde gevallen gegevens met derde partijen: dit gebeurt alleen vanwege een strikte noodzakelijkheid vanuit Machinefabriek Westerhof. In alle gevallen zal Machinefabriek Westerhof zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

### Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **CRM systeem**

Machinefabriek Westerhof maakt gebruik van een intern CRM systeem. Deze is ontwikkeld door een bedrijf buiten de werksfeer van de Geurtsen Groep. Daarbij heeft alleen Machinefabriek Westerhof toegang tot dit systeem en haar eigen verwerkte gegevens.

- **Belastingdienst/overheidsinstanties**

De wet verplicht ons om onze belastingaangiften aan te geven bij de Belastingdienst. Alle wettelijk verplichte gegevens worden hiervoor gebruikt. Tevens is het mogelijk dat andere bevoegde overheidsinstantie gegevens opvragen bij Machinefabriek Westerhof. Wij zullen hier altijd onze medewerking in verlenen, met een zo veel als mogelijke inachtneming van uw privacy.

- **Derde partijen**

Voor het uitvoeren van onze diensten maken wij gebruik van derde partijen, zoals leveranciers, monteurs of andere specialisten. Voor het uitvoeren van een dienst of opdracht is het noodzakelijk om bepaalde gegevens aan deze derde partijen te verlenen.

Tevens maakt Machinefabriek Westerhof gebruik van een externe accountant/boekhouder. Hiermee is er vanuit Machinefabriek Westerhof/de Geurtsen Groep een verwerkersovereenkomst afgesloten.

- **Geurtsen Groep**

Machinefabriek Westerhof zal in bepaalde gevallen informatie delen met andere partijen binnen de Geurtsen Groep. Bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is om een bepaalde dienst uit te voeren. Daarnaast maakt Machinefabriek Westerhof gebruik van de servers beschikbaar binnen de Geurtsen Groep. Alleen bevoegde personen binnen Machinefabriek Westerhof kunnen deze gegevens inzien/gebruik maken van de gegevens opgeslagen in deze servers.

## 6. Beveiliging

Het inzien van persoonsgegevens is alleen mogelijk voor degenen die hiertoe bevoegd zijn binnen Machinefabriek Westerhof. Persoonsgegevens, zowel digitaal als fysiek, worden te allen tijde streng beveiligd.

Machinefabriek Westerhof neemt strenge maatregelen in acht bij het beschermen van uw persoonsgegevens. Zowel digitaal als op fysieke wijze. Zo zijn al onze apparaten beveiligd met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het om apparaten als (mobiele) telefoons, laptops, tablets en computers. Tevens zijn USB sticks waarmee informatie wordt vervoerd beveiligd.

Voor de website of digitale toegezonden gegevens maakt Machinefabriek Westerhof gebruik van Firewalls, virusscanners en een periodieke back-up. Er wordt geen back-up gemaakt van gegevens waarvan de bewaartermijn is verlopen. Wachtwoorden voor interne systemen worden periodiek gewijzigd en e-mails worden periodiek opgeschoond.

Fysieke documenten die persoonsgegevens bevatten worden in een afgesloten archiefkast, in een afgesloten kantoor bewaard. Het pand waarin het kantoor zich bevindt is tevens voorzien van een alarm installatie.

## 7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder worden de rechten weergegeven waarvan u gebruik kunt maken met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hierbij geven wij zo gedetailleerd mogelijk aan op welke wijze gebruik kan worden gemaakt van het betreffende recht.

### a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

U heeft altijd het recht om de door Machinefabriek Westerhof verwerkte en opgeslagen gegevens in te zien. Om gebruik te maken van dit recht kunt u een e-mail met uw verzoek versturen naar onze DPO [g.wieferink@mfgeurtsen.nl](mailto:g.wieferink@mfgeurtsen.nl).

### Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Indien de door Machinefabriek Westerhof bewaarde gegevens onjuist blijken, heeft u het recht om deze gegevens te laten rectificeren. Machinefabriek Westerhof zal dan de huidige incorrecte gegevens vervangen met de juiste gegevens.

### b. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

U heeft het recht om persoonsgegevens te laten overdragen door Machinefabriek Westerhof aan een soortgelijke partij. Hiermee wordt bedoeld een partij die grofweg dezelfde diensten aanbiedt en uitvoert als Machinefabriek Westerhof.

#### c. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

In bepaalde gevallen kunt u aan Machinefabriek Westerhof verzoeken om gegevens te laten verwijderen. Hiertoe heeft u de mogelijkheid met **het recht op vergetelheid**. Hieronder vindt u een lijst met situaties waarin Machinefabriek Westerhof uw gegevens dient te verwijderen:

- Indien de door Machinefabriek Westerhof verwerkte gegevens niet meer nodig zijn voor het verwerkingsdoel.
- Indien de toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens door u wordt ingetrokken. Bijvoorbeeld door middel van de 'uitschrijf button' op de Machinefabriek Westerhof nieuwsbrief.
- Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens. **In geval van direct marketing heeft u altijd een absoluut recht om bezwaar aan te tekenen.** Op het moment dat uw belangen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zwaarder wegen dan die van Machinefabriek Westerhof, heeft u een relatief recht. Het wissen van de gegevens zal dan alleen geschieden indien aangetoond is dat uw belangen zwaarder wegen dan die van Machinefabriek Westerhof.
- Indien Machinefabriek Westerhof gegevens onrechtmatig verwerkt, heeft u een directe mogelijkheid om de gegevens door Machinefabriek Westerhof te laten verwijderen. Dit is bijvoorbeeld het geval indien er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van persoonsgegevens.
- Indien er een wettelijk bewaartermijn is overschreden is Machinefabriek Westerhof verplicht om de verwerkte persoonsgegevens te verwijderen.
- Indien u als betrokkene jonger bent dan 16 jaar en voor de verwerking van de persoonsgegevens geen toestemming van een ouder dan wel voogd is toegekend. In dit geval zal Machinefabriek Westerhof onmiddellijk uw persoonsgegevens verwijderen.

Het is mogelijk dat er uitzonderingen zijn op het recht op vergetelheid. Voor meer informatie kunt u de volgende [pagina](#) raadplegen.

#### d. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Op het moment dat u van mening bent dat Machinefabriek Westerhof niet op een gedegen wijze omgaat met uw persoonsgegevens, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kunt u doen via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens zal uw klacht verder afhandelen.

#### e. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

U hebt te allen tijde het recht bezwaar aan te tekenen m.b.t. gegevensverwerking. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

#### **Gebruik maken van bovenstaande rechten?**

In de meeste gevallen is een e-mail aan onze DPO [g.wieferink@mfgeurtsen.nl](mailto:g.wieferink@mfgeurtsen.nl) of naar [info@westerhofbv.nl](mailto:info@westerhofbv.nl) genoeg om gebruik te maken van de voornoemde rechten. Wanneer u een e-mail verzendt aan het algemene Machinefabriek Westerhof e-mailadres worden deze gegevens door verzonden naar de juiste persoon. Zorg ervoor dat u bij het indienen van een verzoek tot het gebruik maken van uw rechten duidelijk omschrijft wie u bent en van welk recht u gebruik wilt maken. Indien wij twijfelen over de geldigheid van jouw identiteit kunnen wij andere maatregelen instellen om deze te achterhalen. Bijvoorbeeld doordat er aan u verzocht wordt om een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons te leveren. Dit gebeurt altijd op de manier zoals [voorgescreven door de Rijksoverheid](#). In de meeste gevallen zal een minder ingrijpende wijze van identiteitsbewijs volstaan.



## 8. Plichten

Machinefabriek Westerhof verwerkt altijd op grond van een gerechtvaardigd belang. Persoonsgegevens worden nimmer doorverkocht aan een derde partij.

Gegevens welke wij noodzakelijk achten om te verzamelen, zijn minimaal benodigd om onze diensten naar behoren uit te voeren. Indien deze gegevens niet aan Machinefabriek Westerhof worden verstrekt, is het niet mogelijk om de diensten adequaat uit te voeren.

Indien het noodzakelijk blijkt om gegevens te delen met enig derde partij, zal hiervoor altijd toestemming worden gevraagd. Dit kan door middel van wijzigingen in de privacyverklaring van Machinefabriek Westerhof of door de directe vraag van toestemming.

Tevens behoudt Machinefabriek Westerhof zich het recht om gegevens te openbaren, indien dit wettelijk vereist is of Machinefabriek Westerhof dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Dit zal tevens het geval zijn wanneer het gaat over de eigendomsrechten of algemene bescherming van Machinefabriek Westerhof. Hierbij wordt waarborging van uw privacy te allen tijde zoveel mogelijk in acht genomen.

**Heeft u nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.**

[g.wieferink@mfgeurtsen.nl](mailto:g.wieferink@mfgeurtsen.nl)  
[info@westerhofbv.nl](mailto:info@westerhofbv.nl)

**Versie 2020**